

Personuppgiftspolicy

Dina personuppgifter

Mathias Eriksson AB ("ME", "vi", "oss") vet hur viktigt det är med integritet för våra kunder. Vårt mål med denna policy är att vi på ett tydligt och transparent sätt ska beskriva för dig hur vi samlar in, använder, visar, överför och lagrar din information så att du känner dig säker på att dina personuppgifter är i säkert förvar. ME utför all hantering av personuppgifter i enlighet personuppgiftslagen (22.4.1999/523), och från och med 25.05.2018 i enlighet med EUs integritetslagstiftning GDPR.

Personuppgiftsansvar

ME är personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter inom bolaget. Mathias Eriksson AB ingår i Wiklöf Holding-koncernen och bolaget Wiklöf Holding AB (WHAB) har det övergripande ansvaret för koncernens, därmed också MEs, verksamhet. WHAB är det företag som utövar ett dominerande inflytande på övriga företag i koncernen. ME och WHAB innehar därmed ett delat personuppgiftsansvar. Dock är din huvudkontakt ME.

Personuppgifter som samlas in av ME behandlas därmed också vid behov av WHAB för nedan angivna ändamål.

Kontaktuppgifter

Du kan kontakta oss på info@mathis.ax eller via vanligt brev som skickas till Ab Mathias Eriksson, Pb 63, AX-22101 Mariehamn. Adressera mailet, eller brevet, till "Personuppgiftsansvarig Ab Mathias Eriksson".

Insamling av personuppgifter

Vad en personuppgift är

Personuppgifter är all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet. Det gäller till exempel namn, personnummer, adress, e-postadress och telefonnummer. Det gäller också till exempel olika slags elektroniska identiteter, som exempelvis IP-nummer, om de kan kopplas till fysiska personer.

Hur vi samlar in personuppgifter och vilka uppgifter vi samlar in

ME samlar in personuppgifter på flera sätt, men i första hand direkt från dig.

Uppgifter som samlas in i samband med beställning

När du beställer varor från ME via en försäljare eller i en butik samlar vi in personuppgifter från dig för att kunna fullgöra din beställning. Det är uppgifter om till exempel namn, adress och kontaktuppgifter som krävs för att leverans ska kunna genomföras.

Uppgifter som samlas in vid personlig kontakt

Vi samlar in personuppgifter från dig när du kontaktar oss, till exempel på e-post, telefon eller på andra sätt. I första hand samlar vi in de personuppgifter som behövs för att kunna besvara din fråga eller hantera ditt ärende, vilket huvudsakligen är uppgifter om namn och ordernummer. Beroende på hur du väljer att kontakta oss kan vi också samla in kontaktuppgifter som t.ex. e-postadress eller telefonnummer. Vid personlig kontakt samlar vi också in eventuella övriga personuppgifter som du själv väljer att lämna till oss.

Uppgifter som samlas in vid upprättande av kundkonto

När du upprättar ett kundavtal med ME via en försäljare eller i en butik samlar vi in personuppgifter från dig för att kunna fullgöra våra åtaganden. Det är uppgifter om till exempel namn, adress och kontaktuppgifter som krävs för att leverans ska kunna genomföras. Vi samlar även in ditt personnummer för att kunna göra en kreditkontroll, givet att du önskar handla varor från ME på kredit.

Uppgifter som samlas in från någon annan än dig

Vid beställning och vid kontakt med oss i olika ärenden förekommer det att en person lämnar personuppgifter om en eller flera andra personer i personens närhet. Dessa uppgifter kan gälla till exempel namn på familjemedlemmar som får handla på ett kundnummer, eller adressuppgifter dit en leverans skall ske. Om du inte själv har genomfört en beställning, utan någon annan har gjort beställningen där du ingår, samlar vi in personuppgifter om dig från den personen för att fullfölja avtalet. Det samma gäller om någon annan har varit i kontakt med oss för din räkning.

Hantering och lagring av personuppgifter

MEs rättsliga grund att behandla dina personuppgifter

ME behandlar dina personuppgifter lagenligt. Det kan förekomma att samma personuppgift behandlas både specifikt av samtycke eller med stöd av att uppgiften är nödvändig för att uppfylla andra rättsliga förpliktelser. Det innebär att även om du återkallar ditt samtycke och den behandling som grundas på samtycket upphör, kan personuppgiften ändå finnas kvar hos oss för andra ändamål. I huvudsak behandlar vi dina uppgifter för att fullgöra ett avtal i vilket du är part, exempelvis leveransvillkoren.

Kundvård

Vi använder dina personuppgifter för att kunna ge dig service om du kontaktar oss med frågor, synpunkter eller t.ex. reklamationer. Vi använder ditt namn och ordernummer för att identifiera dig och din beställning. Vi använder dina kontaktuppgifter, som e-postadress och telefonnummer för att kunna kontakta dig i samband med frågor och ärenden. Dina uppgifter sparas så länge de behövs för att uppfylla MEs åtaganden gentemot dig, till exempel gällande garantiåtaganden.

Utskick av information

När du har gjort en beställning från oss använder vi dina personuppgifter för att skicka en eventuell digital orderbekräftelse, och viktig information om din beställning, till exempel när din beställning är klar för avhämtning. Sådana utskick sker till den e-postadress eller det telefonnummer som har lämnats till oss i ett tidigare skede, eller i samband med beställningen. Vi skickar fakturor och betalningspåminnelser via brev till den adress som har uppgivits, eller till den e-post som finns registrerad som fakturamail. Framöver är MEs ambition att även skicka fakturor via e-faktura om mottagaren har godkänt detta och därmed överlåtit information gällande bankuppgifter till ME.

Lagkrav

Behandling av dina personuppgifter kan slutligen också komma att ske för att vi ska kunna uppfylla förpliktelser enligt lagar och förordningar, till exempel gällande säkerhet och redovisning. Till exempel sparas vissa uppgifter så länge bokföringslagen kräver det.

Lagringstider

ME sparar dina personuppgifter så länge som det krävs för ändamålet med behandlingen. Personuppgifter gällande kunder sparas i 10 år efter kundens sista inköp från ME, givet att inga åtaganden kvarstår gentemot kunden. Personuppgifter gällande anställda raderas till viss del senast 5 år efter avslutad anställning, medan nödvändiga uppgifter, så som namn och signum, sparas så länge bolaget har några åtaganden gentemot den anställda gällande t.ex. anställningsintyg eller pensionsutbetalningar.

Vi sparar alla de personuppgifter vi samlar in i vår kunddatabas. I kunddatabasen sparas personuppgifter och orderhistorik så länge de behövs för att uppfylla MEs åtaganden gentemot dig, till exempel gällande garantiåtaganden.

Utlämning av personuppgifter

Avtalspartners och underleverantörer

Vi använder oss av ett antal olika IT-tjänster och IT-system i vår verksamhet. I vissa av dessa lagras och hanteras personuppgifter. Leverantören kan då ha tillgång till uppgifterna. I dessa fall är leverantören vårt personuppgiftsbiträde och hanterar

uppgifterna på vårt uppdrag och enligt våra instruktioner

Interna IT-system

Internt hanterar vi personuppgifter i vår kunddatabas för att kunna leverera de tjänster du har beställt från oss och för att kunna hantera frågor och kundvård i samband med utförandet av dessa tjänster. I dessa system kan samtliga de personuppgifter vi samlar in komma att hanteras. Dessa uppgifter kan då ses av våra försäljare som hanterar beställningar, samt av administrativ personal som hanterar kundärenden.

Betallösningar

Vi använder oss av externa leverantörer för att hantera betalningar, samt för att driva in försenade betalningar. Dessa leverantörer får tillgång till personuppgifter i form av namn, adresser och betalningsinformation. Denna hantering är nödvändig för att vi ska kunna leverera de tjänster du har beställt från oss.

Transporter

Vi använder oss av externa leverantörer för att hantera vissa leveranser till kund. Dessa leverantörer får tillgång till personuppgifter i form av namn, adress och kontaktuppgifter. Denna hantering är nödvändig för att vi ska kunna leverera de tjänster du har beställt från oss.

Utlämning till tredje land

Uppgifter översänds inte till stater utanför Europeiska unionen eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.

Dina rättigheter

Nödvändig hantering av personuppgifter och hantering med stöd av samtycke

Personuppgiftsbehandling som är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra ett avtal med dig eller för att vi ska kunna fullgöra en rättslig skyldighet är tillåten utan samtycke. För att vi ska kunna samla in och hantera dina personuppgifter i något annat syfte krävs däremot att du samtycker till behandlingen.

Återkallelse av samtycke

Du kan när som helst välja att återkalla ditt samtycke genom att kontakta oss på kontaktuppgifterna ovan. Om du återkallar ditt samtycke kommer vi att radera de personuppgifter, och upphöra med den behandling, som omfattades av samtycket. Det kan förekomma att samma personuppgift behandlas både med stöd av samtycke och med stöd av att uppgiften är nödvändig eller med stöd av andra regler. Det innebär att även om du återkallar ditt samtycke och den behandling som grundas på samtycket upphör, kan personuppgiften ändå finnas kvar hos oss för andra ändamål.

Rätt att få information om vilka personuppgifter vi har sparade om dig

Om du vill ha information om vilka uppgifter vi har registrerade om dig kan du skriftligen ansöka om detta på ovanstående adress. Registerutdraget lämnas på begäran och är gratis en gång per år.

För att begära ett utdrag skriver du och begär ett registerutdrag från ME. OBS! Du måste skicka in din begäran skriftligen eftersom den ska innehålla din namnteckning, du kan alltså inte bara skicka ett e-post. Märk brevet "Personuppgiftsutdrag - till MEs Personuppgiftsombud".

Notera att du personligen behöver hämta ditt registerutdrag från MEs huvudkontor på Dalkarbyvägen 6, 22101 Mariehamn. Om du ej kan hämta ditt utdrag personligen så måste du överlämna en fullmakt åt den som hämtar ditt utdrag. Vid utlämning av registerutdrag efterfrågas legitimation, och registerutdraget kan endast hämtas personligen eller mot uppvisande av fullmakt, efter uppvisande av giltig legitimation.

Lagstödet för denna rättighet med registerutdrag finner du i Dataskyddsförordningen (GDPR).

Så här kan du skriva:

Personuppgiftsutdrag - till MEs Personuppgiftsombud

Härmed ansöker jag om information enligt Dataskyddsförordningen (GDPR).

.....
(Ort och datum)

.....
(Namnteckning)

.....
(Namnförtydligande, personnummer och adress.)

.....
(e-mail/telefonnummer)

.....
(Relation till bolaget, t.ex. kund, anställd eller leverantör)

Rätt till kontroll över dina personuppgifter

Du har rätt att begära att uppgifterna om dig ska raderas, kompletteras eller rättas. Du har också rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas till vissa ändamål och till exempel inte används för direktreklam eller s.k. profilering.

Om du vill klaga

Den som anser att ett företag bryter mot Dataskyddsförordningen (GDPR) kan vända sig till Dataombudsmannen. Om ni anser att vi bryter mot förordningen kan ni även kontakta oss genom ovanstående kontaktuppgifter.